

---

## WLAN Guide

In der Theorie versprechen moderne WiFi-Router Reichweiten von bis zu 300 Metern. Die Realität sieht jedoch anders aus, denn oft ist bereits nach wenigen Metern Schluss mit einem guten Signalpegel. Schlechter WiFi-Empfang an der Vidoora ist die Ursache für eine Reihe von Ärgernissen wie etwa Bild- oder Tonaussetzer beim Streaming und Gesprächsunterbrechungen bei Voice over IP. Auf dem Weg zu schnelleren und stabileren WLAN-Verbindungen gilt es zunächst, schlechten Empfang innerhalb des WiFi festzustellen.

Häufig bringt bereits eine minimale Neupositionierung des WiFi-Routers eine spürbare Empfangssteigerung. Generell gilt: Je weiter der Empfänger vom Router entfernt ist, desto langsamer wird die Übertragung. Die Geschwindigkeit nimmt abhängig von der Entfernung stufenweise ab.

---

## Maßnahmen zur Erhöhung der Reichweite

### Umpositionierung des Routers

Mitunter lässt sich der Empfang schon verbessern, wenn der Router nicht auf den Schreibtisch oder Fußboden, sondern auf einen Schrank steht. Optimal ist ein zentraler, erhöhter Standort.

### Router mit Antennen

Besitzt der Router mehrere Antennenstäbe, richte einen senkrecht und einen um etwa 45 Grad geneigt aus, um einen möglichst guten Empfang zu gewährleisten. Soll das WLAN über mehrere Stockwerke funken, so stelle die Routerantennen waagrecht – auf diese Weise sorgen Sie für eine optimierte Abstrahlung.

## „WLAN kann zwar viel Datenverkehr verarbeiten, hat aber auch seine Grenzen.“

Wenn viele Geräte mit deinem WLAN-Netzwerk verbunden sind (z. B. Mobiltelefone, Tablets, Computer oder Fernseher), können diese die Verbindung zu der **vidoora Türstation** verlangsamen. Um dein WLAN-Netzwerk zu entlasten, trenne die Geräte, die selten verwendet werden, vom WLAN Netzwerk und verbinde die Geräte, die du häufig verwendest, nach Möglichkeit über das Ethernet.

Die **vidoora Türstation** ist im WLAN-Netzwerk mit einem 2,4-GHz-Signal verbunden. Andere Geräte können auf 5-GHz-Bandbreite funken. Versuche ein 5-GHz-Signal zu nutzen, wenn das Gerät kompatibel ist. Das entlastet das 2,4-GHz-Signal.

### Andere elektronische Geräte

Fernseher, Spielekonsolen, Mikrowellen, Mobiltelefone, Tablets, Computer, Babyphone und andere Geräte können Störungen in deinem WLAN-Netzwerk verursachen, da sie alle ein Signal im gleichen oder ähnlichen Frequenzbereich des Routers haben.

### Provider

Voraussetzung für die Sendung/Aufbau des Datenverkehrs zwischen der Vidoora Türstation und dem Smartphone ist, dass der Internet Provider VoIP (SIP und RTP) zulässt.

### VoIP

Als allgemeine Regel für SIP/RTP-Flows und Firewalls werden zwei Sätze von Ports verwendet, um eine Videositzung zu erstellen:

- SIP-Signalisierung (TCP-Ports 5060, 5061, 6060, 6061)
- Audio-/Video-RTP-Stream (UDP-Ports 7078 und 9078)

### Repeater

Ein Repeater ist das traditionelle Mittel, um die Reichweite nun wirklich ordentlich zu erhöhen.

### Mesh Router

Die teuerste, neueste und beste Maßnahme für mehr Reichweite ist ein neuer Router und zwar ein so genannter Mesh-Router. Dabei handelt es sich entweder um mehrere gleichartige Endgeräte oder in der Regel um einen Router und zwei oder mehrere Satelliten. Mesh-Router bauen eben ein so genanntes Mesh-Netzwerk auf.



---

## Weitere Anwendungstipps

Probleme könnten ebenfalls die Firewalls auf Anwendungsebene sein, die „SIP\_ALG“ verwenden: Bitten Sie Ihren Provider, dies zu überprüfen (wird manchmal verwendet, um die lokalen VoIP-Anrufe zu filtern/regulieren).

Die Verbindung der Vidoora zu einem Router über den WLAN-Gastzugang kann ebenfalls zu Fehlfunktionen führen, da Gastzugänge in einigen Routern nur den E-Mail Verkehr oder den Aufruf von Internetseiten zu lassen, aber kein VoIP.

Bitte beachten Sie auch bei den erweiterten Einstellungen der WLAN Verbindung in der CallMe App das der korrekte von dem Router genutzte Verschlüsselungsstandard (WPA, WPA2 oder WEP) angegeben wird.

Sollte der falsche Verschlüsselungsstandard verwendet werden, verbindet sich die Vidoora mit dem Router, es können aber keine Daten übermittelt werden. Daher sollten Sie immer die Standardeinstellungen wählen, die Vidoora wählt automatisch den vom Router genutzten Verschlüsselungsstandard aus.



Mehr Informationen über die vidoora finden Sie auf der Website [www.vidoora.de](http://www.vidoora.de)

